

## Alianza Municipalidad de Providencia - MercadoPago

### MercadoPago

#### ¿Cómo empezar a cobrar con MercadoPago?

1. Crea una cuenta ingresando a [www.mercadopago.cl](http://www.mercadopago.cl) (Crea tu cuenta).

Si tienes una empresa, es importante que selecciones la opción “Crear una cuenta de empresa”.

2. Ingresa el email que usaste para crear tu cuenta en el siguiente formulario: <https://cutt.ly/0tYwPWo>.

3. En 48 horas hábiles quedará configurada tu cuenta! Y podrás empezar a cobrar con todos nuestros beneficios.

4. Es importante que completes todos los datos de tu negocio en “Tu perfil”.

Todas nuestras herramientas se encuentran disponibles en tu portal MercadoPago, al que puedes acceder con tu usuario y clave en [www.mercadopago.cl](http://www.mercadopago.cl) (botón “ingresa”).

Te recordamos que en 48 horas hábiles quedará configurada tu tarifa preferencial. Puedes cobrar desde este minuto, pero el precio preferencial solo se verá reflejado en el plazo mencionado.

Dentro de tu portal MercadoPago, entra a “Tu Perfil” y completa la información de tu empresa, datos de facturación en el formulario y cuenta bancaria donde quieres recibir tu dinero.

#### Beneficios de cobrar con MercadoPago

1. Ofrece hasta 6 cuotas sin interés con tarjetas de crédito, y recibe todo al contado. Para ti, es como si vendieras todo en una sola cuota! La tarifa preferencial para negocios del municipio es de 3,29% + IVA para pagos con tarjeta de crédito, y 1,69% + IVA para tarjetas de débito y transferencia bancaria.

2. Ofrece todos los medios de pago. Tarjeta de crédito, tarjeta de débito y transferencia bancaria.

3. Cobra por Whatsapp, email o Redes Sociales.

#### ¿Cómo cobrar por email, Whatsapp o redes sociales?

En tu portal MercadoPago, selecciona “Botón o link de pago”, luego haz click en “crear botón o link”, ponle título y monto, y selecciona “crear herramienta”. Listo! Ya puedes copiar tu link, y enviarlo a tus clientes!

Revisa este video donde de manera simple te mostramos como crear y usar los link de pago <https://www.youtube.com/watch?v=kXMla-JWoTE>.

### **¿Cómo usar mi portal MercadoPago?**

A través de tu portal MercadoPago podrás generar retiros a tu cuenta corriente, gestionar cada una de tus ventas en línea, hacer devoluciones, generar informes y mucho más.

Te dejamos una guía simple de cada uno de los botones que encontrarás en tu portal, y una presentación donde podrás informarte sobre más funciones de tu portal MP.

#### **Inicio**

En esta sección podrás ver y gestionar un resumen de las variables más relevantes de tu negocio.

Encontrarás los datos que tienes que completar de tu negocio, el dinero que tienes en tu cuenta y generar retiros presionando “Retirar Dinero”, un resumen de métricas de tu negocio y un resumen de los último 10 movimientos que has hecho.

#### **Tu dinero**

Desde tu dinero podrás ver el saldo en tu cuenta y hacer retiros a la cuenta bancaria que ingresaste. Recuerda que en “Tu perfil” debes ingresar los datos de la cuenta bancaria donde quieres recibir estos retiros.

Todos los pagos, aunque sean en cuotas, quedarán inmediatamente disponibles para retiro!

Queremos que puedas darle facilidades a tus clientes, y entendemos lo importante que es para ti la generación de caja!

#### **Actividad**

En esta sección podrás hacer seguimiento de todas tus ventas. Esto funciona 100% en línea, por lo que puedes revisar si tus clientes efectivamente han pagado sin la necesidad de preguntarles.

## Informes

En esta sección podrás descargar reportes sobre tus ventas, reportes de retiros de dinero para hacer conciliaciones, entre muchos otros.

Recomendamos generar todos los informes lo antes que puedan, ya que la información se empieza a acumular a partir de la primera creación.

## Retirar dinero

Además de las dos alternativas mencionadas más arriba para generar los retiros a tu cuenta bancaria, tienes este botón, que te lleva directamente a elegir el monto que deseas retirar. Muy simple!

## Código QR

También puedes cobrar en tu tienda física con códigos QR, podrás encontrar más información en <https://www.mercadopago.cl/como-cobrar/codigo-qr>.

## Botón o link de pago

Acá podrás crear link para cobrar en redes sociales, whatsapp, mail o el medio que quieras. Empieza con tu primer link en “crear botón o link”, ponle título y monto, y luego selecciona “crear herramienta”. Listo! Ya puedes copiar tu link, y enviarlo a tus clientes!

Adicionalmente les puedes poner una foto, fecha de vencimiento y elegir los medios de pago que quieres aceptar.

Repasa cómo crear link con el siguiente video <https://www.youtube.com/watch?v=kXMla-JWoTE>.

Esta es la forma más fácil y rápida de cobrar!

## Tu negocio

Puedes crear usuarios colaboradores para tu negocio, para que todo tu equipo de trabajo pueda acceder desde cuentas independientes al portal de MercadoPago. La idea es que trabajen en equipo, puedan distinguir permisos y funciones de cada uno, y que entre todos alcancen el máximo potencial!

Ejemplo colaboradores: si alguien te ayuda con las ventas y necesitas que solo pueda crear links de pago y cobrar, puedes crearle un usuario, habilitando solo esos permisos.

También podrías habilitar permisos para hacer retiros, hacer devoluciones, ver toda la actividad o sólo las ventas de un usuario, etc.

## **Tu perfil**

En esta sección encontrarás todos los datos que completaste sobre tu empresa o negocio, tu email y clave, cuentas bancarias ingresadas (confirma que hayas ingresado la de tu negocio correctamente) y podrás elegir métodos de seguridad para tu cuenta!

Mantener actualizados los datos de tu negocio es fundamental para que puedas recibir una factura a fin de mes! Si no tienes RUT empresa, igual puedes usar todas nuestras herramientas, pero recibirás una boleta a fin de mes, sin poder desglosar el IVA.

## **Ayuda**

Este es el canal de ayudas de MercadoPago, donde podrás resolver dudas respecto a pagos, cobros, retiros, tu cuenta y seguridad. Además, siempre podrás informarte en <https://www.mercadopago.cl/como-cobrar>, nuestras redes sociales @mercadopago.cl\_ y nuestro canal de youtube.

Ya estás preparado para potenciar tu negocio, entregar más y mejores herramientas a tus clientes!

Repasando...

## **¿Cómo retiro mi dinero?**

Para hacer un retiro, primero [\*\*revisa si tienes dinero disponible\*\*](#) en tu cuenta de Mercado Pago.

Luego, podrás transferirlo sin costo a una cuenta bancaria, siempre que sea chilena y en pesos.

## **Paso a paso:**

1. Ingresa a [\*\*Actividad\*\*](#) y retira tu dinero.

2. Te pediremos los datos de la cuenta y una clave, para que tengas la tranquilidad de que eres el único que podrá retirarlo.
3. ¡Listo! Te confirmaremos por e-mail y en hasta 2 días hábiles verás el dinero en el banco.

Agendaremos los datos de tu cuenta bancaria, para que no tengas que volver a ingresarlos.

### **¿Cómo puedo cobrar?**

#### **Soluciones de pago simples**

Con las herramientas de cobro, puedes crear botones de pago para un sitio web, links para redes sociales o e-mails y también un código QR.

Tus compradores entrarán en un proceso de pago donde verán tu logo, el precio, la foto o descripción de lo que vendes y podrán elegir cómo pagarlo, aunque no estén inscritos en Mercado Pago.

También podrás crear botones de suscripción, para que tus clientes se adhieran al débito automático con tarjeta de crédito. Son muy útiles para cobrar servicios o recibir donaciones, por ejemplo.

#### **[Crea una solución de pago.](#)**

#### **Integrando MercadoPago a tu negocio**

Podrás personalizar MercadoPago cómo quieras.

Aprende sobre nuestra API, Plugins y más en <https://www.mercadopago.cl/developers>.

### **¿Cómo hago devoluciones?**

Busca la operación entre tus **[cobros acreditados](#)** y encontrarás la acción "Devolver dinero". Luego, podrás elegir si quieres devolver el monto total o una parte.

Regresaremos el dinero automáticamente a la cuenta de Mercado Pago o a la tarjeta de crédito de tu contraparte y no te cobraremos la comisión por el pago que recibiste.

Ten en cuenta que tienes 90 días para devolver el pago.

### **¿Quieres aprender más?**

Ingresa al link de abajo donde encontrarás una capacitación virtual para vender en MercadoLibre y los usos de MercadoPago.

[https://www.youtube.com/watch?v=mourkEIJ2j8&feature=youtu.be.](https://www.youtube.com/watch?v=mourkEIJ2j8&feature=youtu.be)